



**ООО «Авиапредприятие «Северсталь»**  
Территория Аэропорт, д. Ботово,  
Череповецкий район,  
Вологодская область, Россия,  
162693

Т: +7 (8202) 675-202, 675-237  
Ф: +7 (8202) 675-233  
avia@severstal-avia.com  
www.severstal-avia.ru

**РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  
БАГАЖА И ГРУЗА НА РЕЙСАХ  
ООО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «СЕВЕРСТАЛЬ»**

**РД 09-01**

г. Череповец  
2024г.

	<p align="center"><b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b></p>	<p align="center"><b><u>РД 09-01</u></b></p>
---	---	--

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Ограничения	4
2.	Термины и определения	4
3.	Принятые сокращения	8
4.	Взаимосвязь с другими документами	9
5.	Основные положения	9
6.	Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза	10
7.	Оплата перевозки пассажира, багажа, груза	14
8.	Оформление перевозки пассажира, багажа, груза	16
9.	Расписание, задержка и отмена рейса, маршрут перевозки, изменение маршрута перевозки	19
10.	Регистрация пассажиров и оформление багажа	20
11.	Обслуживание пассажиров	22
12.	Перевозка отдельных категорий пассажиров	23
13.	Остановка пассажира в пути	27
14.	Перевозка багажа	28
15.	Особенности перевозки некоторых категорий багажа	31
16.	Выдача зарегистрированного багажа	34
17.	Хранение и розыск зарегистрированного багажа	34
18.	Прием груза к перевозке	36
19.	Тара, упаковка и маркировка груза	37
20.	Распоряжение грузом	39
21.	Грузы, требующие особых условий перевозки	39
22.	Выдача груза	40
23.	Хранение груза	41
24.	Розыск груза	42
25.	Порядок реализации и уничтожения невостребованного груза	42
26.	Прекращение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза	43
27.	Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку	44
28.	Ответственность. Общие принципы ответственности	45
29.	Ответственность Авиапредприятия за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна	46
30.	Ответственность Авиапредприятия за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире	47
31.	Размер ответственности Авиапредприятия за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире	47
32.	Ответственность перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза	48
33.	Ответственность грузоотправителя	48
34.	Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза	48
35.	Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира или договора воздушной перевозки груза	49
36.	Срок предъявления претензии к перевозчику при внутренних воздушных перевозках	49

	<p align="center"><b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b></p>	<p align="center"><b><u>РД 09-01</u></b></p>
---	---	--

37.	Срок предъявления претензии к перевозчику при международных воздушных перевозках	50
38.	Начало течения срока исковой давности	50
39	Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке	50
40.	Ответственность пассажира	51
41.	Лист регистрации изменений и дополнений	53
42.	Лист ознакомления	54

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

## 1. ОГРАНИЧЕНИЯ

Настоящее Руководство применяется при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок (далее - перевозки) пассажиров, багажа, грузов рейсами по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами (далее - регулярные рейсы) и рейсами по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) (далее - чартерные рейсы) и выполнении авиационных работ на воздушных судах ООО «Авиапредприятие «Северсталь».

При выполнении международных перевозок настоящее Руководство применяется в части, не противоречащей международным соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении, а также законам, постановлениям, правилам и предписаниям государственных органов страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляются такие перевозки.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аэропорт** - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов и обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

**ООО «Авиапредприятие «Северсталь» (далее по тексту Авиапредприятие)** - общество с ограниченной ответственностью «Авиапредприятие «Северсталь».

**Акт** - официальный документ, составленный по определенной форме, подтверждающий какие-либо факты, события или предписывающий определенное поведение субъектов хозяйствования и имеющий юридическую силу.

**Авиагрузовая накладная** - документ, который представляет собой либо авиагрузовую накладную, именуемую «авиагрузовая накладная компании», с предварительно напечатанной идентификацией перевозчика, выдающего перевозочные документы, либо авиагрузовую накладную, именуемую «нейтральная авиагрузовая накладная», без предварительно напечатанной идентификации перевозчика, выдающего перевозочные документы, в любой форме, и используемую другими перевозчиками, кроме авиаперевозчика. Она подтверждает контракт между грузоотправителем и перевозчиком(ами) на перевозку груза по маршрутам перевозчика(ов).

**Авиационные работы** - работы, выполняемые с использованием полетов гражданских воздушных судов в сельском хозяйстве, строительстве, для охраны и защиты окружающей природной среды, оказания медицинской помощи и других целей, перечень которых устанавливается уполномоченным органом в области гражданской авиации.

**Агент перевозчика** - лицо (организация), уполномоченное(ая) в соответствии с агентским соглашением (договором) совершать юридические и иные действия от своего имени, но за счет перевозчика, либо от имени и за счет перевозчика.

**Аэровокзал** - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

**Аэродром** - земельный или водный участок, специально подготовленный и оборудованный для обеспечения взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов.

**Аэропорт (пункт) конечный** - аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полета).

**Аэропорт (пункт) назначения** - аэропорт (пункт), в который перевозчик должен согласно договору воздушной перевозки доставить пассажиров, багаж, груз и почту.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

**Аэропорт (пункт) остановки** - промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир временно прерывает полет.

**Аэропорт (пункт) промежуточный** - аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полета, в котором по расписанию (плану полета) предусмотрена посадка воздушного судна.

**Аэропорт транзита** - промежуточный аэропорт, не отмеченный в авиабилете и багажной квитанции по маршруту следования рейса, которым перевозится пассажир и его багаж.

**Аэропорт (пункт) трансфера** - аэропорт (пункт), отмеченный в билете и багажной квитанции, авиагрузовой накладной, в котором пассажир совершает пересадку, а также производится перегрузка груза из воздушного судна одного рейса на воздушное судно другого рейса для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

**Багаж** - личные вещи пассажира, перевозимые на воздушном судне по соглашению с перевозчиком. Под термином «багаж» понимается как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж.

**Багаж зарегистрированный** - багаж пассажира, который принят перевозчиком к перевозке под свою ответственность за его сохранность и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

**Багаж не востребовавшийся** - багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.

**Багаж незарегистрированный** - багаж пассажира, находящийся во время перевозки в салоне воздушного судна с согласия перевозчика

**Багаж несопровождаемый** - багаж, принятый к перевозке отдельно от пассажира и оформленный авиагрузовой накладной в качестве груза.

**Багаж платный** - часть массы багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует обязательной оплаты независимо от указанной нормы.

**Багаж транзитный** - зарегистрированный багаж, который перевозится (должен быть перевезен) по линии одного перевозчика на двух или более участках данного рейса.

**Багаж трансферный** - зарегистрированный багаж, который перевозится (должен быть перевезен) по линиям одного или более перевозчиков с перегрузкой из одного самолета в другой.

**Багажная бирка** - документ, выдаваемый перевозчиком для идентификации сданного багажа; часть багажной бирки прикрепляется перевозчиком к каждому месту сданного багажа, другая отдается пассажиру.

**Багажная бирка трансферная** - багажная бирка, имеющая определенную (унифицированную) форму и содержание для межлинейной перевозки, оформленную первоначальным перевозчиком багажа с целью идентификации трансферного (межлинейного) багажа.

**Багажная квитанция** - часть билета, на которой обозначены число мест и вес сданного багажа и которая выдается перевозчиком как расписка за багаж, сданный пассажиром.

**Безопасность полетов** - комплексная характеристика воздушного транспорта и авиационных работ, определяющая способность выполнять полеты без угрозы для жизни и здоровья людей.

**Билет** - документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира и багажа и включающий в себя багажную квитанцию.

**Билет багажа, перевозимого без доплаты**, - расписка, выдаваемая перевозчиком пассажиру за багаж, перевозимый без доплаты и/или за оценку свыше нормы.

**Билет с гарантированной датой** - билет, в котором указаны аэропорт отправления, назначения, номер рейса, дата, время вылета воздушного судна, а также имеется соответствующая отметка о бронировании.

**Билет с открытой датой** - билет, в котором указаны аэропорт (пункт) отправления, назначения, но не обозначен номер рейса и дата вылета воздушного судна.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

**Боеприпасы** - предметы вооружения и метаемое снаряжение, предназначенные для поражения цели и содержащие разрывной, метательный, пиротехнический или вышибной заряды либо их сочетание.

**Бронирование** - предварительное закрепление за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.

**Вещества** - твердые или жидкие индивидуальные химические соединения или механические смеси веществ

**Возврат сумм** - выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному лицу части или всей стоимости перевозки или обслуживания, которые были ими ранее оплачены, но не использованы.

**Воздушная перевозка пассажиров и багажа (перевозка)** - транспортировка пассажиров и багажа, выполняемая авиационными предприятиями на воздушных судах за установленную плату, а также наземными транспортными средствами перевозчика.

**Воздушное судно** - летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от земной поверхности.

**Вред** - категории ущерба, возникающие при воздушной перевозке багажа, по договорным линиям:

**Груз** - имущество (материальные средства), перевозимое или принятое к перевозке на воздушном судне согласно авиагрузовой накладной, за исключением багажа и почты. Несопровождаемый багаж, оформленный авиагрузовой накладной, также считается грузом

**Груз опасный** - изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать значительную угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полета и сохранности имущества

**Грузовое место** - конечный продукт операций по упаковыванию груза, состоящий из упаковочного комплекта и его содержимого, подготовленного к перевозке.

**Грузоотправитель** - лицо, которое обязано обеспечивать полное и ритмичное выполнение планов перевозок грузов, уплатить за перевозку установленную плату, предъявить груз к перевозке в состоянии, обеспечивающем его сохранность в пути, загрузить в установленный срок подвижной состав соответствующим грузом, правильно заполнить перевозочные документы.

**Грузополучатель** - лицо, которому по указанию грузоотправителя должен быть выдан груз в пункте назначения. Не являясь стороной в договоре перевозки, приобретает определенные права и несет обязанности, обусловленные договором, заключенным грузоотправителем с перевозчиком.

**Договор воздушной перевозки груза** - обязательство перевозчика доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать их управомоченному на получение груза лицу.

**Договор воздушной перевозки пассажира** - обязательство перевозчика перевезти пассажира ВС в пункт назначения с предоставлением ему места на ВС, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также этот багаж доставить в пункт назначения и выдать пассажиру или управомоченному на получение багажа лицу.

**Договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер)** - по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

**Договор заказного рейса (договор чартера, договор фрахтования)** - соглашение между перевозчиком (фрахтовщиком) и заказчиком (фрахтователем), в результате которого перевозчик обязуется предоставить заказчику за плату всю вместимость или часть вместимости одного или нескольких воздушных судов на один или несколько рейсов для перевозки пассажиров, багажа, груза, почты или для иных целей.

**Досмотр** - проверочный осмотр, проводимый работниками гражданской авиации и сотрудниками милиции в целях обеспечения безопасности полетов, предотвращения провоза взрывчатых веществ и других опасных грузов и предметов.

**Квитанция разных сборов** - платежный документ, выданный перевозчиком или его агентом пассажиру, в котором содержится просьба предоставить билет, квитанцию платного багажа или оказать другие связанные с перевозкой платные услуги лицу, указанному в этом документе.

**Класс** - стандарт обслуживания пассажиров на борту самолета.

**Коммерческий акт** – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

**Маршрут перевозки** - указанные в билете в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

**Маркировка** - текст, условные обозначения и рисунки на упаковке.

**Международная воздушная перевозка** - воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

- соответственно на территориях двух государств;
- на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

**Недостача** – вред, при котором вследствие пропажи некоторых предметов или вещей из багажа заинтересованное лицо терпит убытки;

**Номер рейса** – цифровое / цифробуквенное обозначение данного рейса, которому предшествует двухбуквенный код перевозчика.

**Норма бесплатного провоза багажа** – установленная авиапредприятием норма багажа, включенная в стоимость перевозки, и не подлежащая дополнительной оплате.

**Оружие** – устройства и предметы, конструктивно предназначенные для поражения живой или иной цели, подачи сигналов.

**Пассажир** – лицо, за исключением членов экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

**Перевозка** – деятельность, направленная на осуществление транспортировки пассажиров, багажа, груза и почты.

**Перевозчик** – эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты и имеющий лицензию на осуществление подлежащего лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации.

**Перевозочные документы** – билет, багажная квитанция, грузовая накладная, иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза и предусмотренные нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области транспорта.

**Перрон** – часть летного поля гражданского аэродрома, предназначенная для размещения воздушных судов в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, груза и почты, а также для других видов обслуживания.

**Потеря** – неприбытие багажа или его части в аэропорт и признание перевозчиком факта потери.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

**Провозная плата** – плата, полученная от грузоотправителя и указанная в авиагрузовой накладной.

**Полетный купон** – часть билета, дающая пассажиру право на перевозку между указанными в нем пунктами.

**Претензия** – заявленное авиационному предприятию требование клиентуры гражданской авиации о возмещении вреда, возникшего вследствие воздушной перевозки.

**Рейс** – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

**Рейс регулярный** – рейс, выполняемый по маршруту в соответствии с установленным расписанием.

**Рейс дополнительный** – рейс, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

**Рейс по договору фрахтования ВС (чартерный рейс)** – рейс, выполняемый на условиях договора заказного рейса (договора чартера), заключенного заказчиком по доставке пассажиров, груза и почты в пункт назначения.

**Ручная кладь** – личные вещи пассажира, имеющие ограничения по весу и размерам, доступные для провоза при пассажире в салоне самолета, и не подлежащие оплате.

**Салон** – помещение в самолете, оборудованное пассажирскими креслами.

**Сбор** – утвержденная в установленном порядке сумма, взимаемая перевозчиком или его агентом при перевозке пассажиров и багажа.

**Сбор за услуги** – плата, устанавливаемая перевозчиком или другими компетентными органами за специальное или дополнительное обслуживание, связанное с воздушной перевозкой.

**Тариф** – сумма, утвержденная в установленном порядке и взимаемая перевозчиком за перевозку пассажира, либо перевозку единицы массы или объема багажа, груза, почты.

**Требование** – потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.

**Уничтожение** – вред, при котором вследствие физических или химических изменений багаж полностью обесценивается и не может быть использован заинтересованным лицом;

**Эксплуатант** – физическое или юридическое лицо, имеющее воздушное судно (суда) на правах собственности, условиях аренды или другом законном основании, использующее указанное воздушное судно (суда) для полетов и имеющее сертификат (свидетельство) эксплуатанта, выданное уполномоченным органом авиационных властей РФ.

### 3. ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

В руководстве по организации перевозок пассажиров, багажа и груза приняты следующие сокращения:

**ВС** – воздушное судно.

**ИКАО** – международная организация гражданской авиации, являющаяся специализированным учреждением Организации Объединенных Наций.

**МСО** – ордер разных сборов.

**СУПТ** – стандартные условия применения тарифов.

**УПТ** – условия применения тарифов.

**ЦРТ** – Центр расписания и тарифов.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

#### **4. ВЗАИМОСВЯЗЬ С ДРУГИМИ ДОКУМЕНТАМИ**

В настоящем Руководстве использованы нормативные ссылки на следующие документы:

- Воздушный кодекс РФ от 19.03.1997 №60-ФЗ. (с дополнениями и изменениями).
- Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (утв. приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. № 82) (с дополнениями и изменениями).

#### **5. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**5.1** Руководство воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов (далее по тексту Руководство) в Авиапредприятии разработано в соответствии с ФАП № 82. Руководство определяет условия (правила) воздушной перевозки пассажиров, вещей пассажира, включая вещи, находящиеся при пассажире, и ручную кладь, перевозимых на борту воздушного судна, на основании договора воздушной перевозки пассажира (далее - багаж), имущества, принятого к перевозке на основании грузовой накладной (далее - груз), права и обязанности перевозчика, других лиц, участвующих в организации и обеспечении воздушных перевозок, а также пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей.

**5.2** Условия воздушной перевозки пассажиров, багажа грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей могут быть изменены Авиапредприятием без уведомления пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

**5.3** Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка пассажиров, багажа и грузов, касающиеся перевозки пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.4** Авиапредприятие организует, обеспечивает и выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза регулярными рейсами. Авиапредприятие вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени Авиапредприятия бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах (далее - уполномоченный агент), лицу, осуществляющему аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов на основании предусмотренного законодательством Российской Федерации сертификата соответствия (далее - обслуживающая организация) или другому лицу, в том числе перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем и выполнение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

**5.5** Перевозка пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренные договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза. Условия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза содержатся в Воздушном кодексе Российской Федерации, Руководстве по воздушным перевозкам пассажиров, багажа и грузов Авиапредприятия, условиях применения тарифа и перевозочном документе.

**5.6** Авиапредприятие выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза charterными рейсами в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушного чартера). По договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа или грузов.

**5.7** Авиапредприятие имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести на другое время вылет ВС, изменить предусмотренный маршрут перевозки, а также пункт посадки, если такие действия будут необходимы:

- вследствие стихийного бедствия, неблагоприятных метеорологических условий в аэропортах отправления, назначения или по маршруту перевозки, а также вследствие иных явлений, влияющих на безопасность полета;

- для выполнения требований государственных органов;

**5.8** Авиапредприятие имеет право вскрыть упаковку груза, несопровождаемого багажа в присутствии, а также отсутствии отправителя или получателя груза, багажа, если это вызывается необходимостью обеспечить сохранность груза или удостовериться в обнаруженной его неисправности. Вскрытие упаковки груза производится в случае:

- нарушения упаковки или её повреждения;
- обнаружения недостачи по массе против массы, указанной в авиагрузовой накладной (за исключением груза, прибывшего в исправной упаковке и с исправными пломбами отправителя);
- наличия у перевозчика сомнений в правильности наименования груза или сообщенных отправителем данных о свойствах и характере груза;
- необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;
- требования уполномоченных государственных органов.

Вскрытие упаковки груза, несопровождаемого багажа осуществляется комиссией, назначаемой представителем Авиапредприятия в аэропортах РФ, при его отсутствии – ответственным лицом соответствующей службой аэропорта по требованию командира ВС. Груз, места несопровождаемого багажа после вскрытия должны быть вновь упакованы и опломбированы пломбой аэропорта, его вскрывшего. О вскрытии груза, несопровождаемого багажа составляется Акт, один экземпляр которого приобщается к накладной отправителя.

## **6. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА**

**6.1** Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.

**6.2** Бронирование отражается в системе бронирования Авиапредприятия. Информация о произведенном бронировании должна быть предоставлена Авиапредприятием или уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю.

**6.3** Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование. Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

**6.4** Бронирование производится в сроки и порядки, установленные в соответствии с СУПТ и УПТ.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

**6.5** Пассажир для осуществления бронирования может обратиться к перевозчику или уполномоченному агенту непосредственно в пункты продажи перевозок либо по телефону, электронной почте и т.п., либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

**6.6** Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и при наличии - об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится. Пассажир при бронировании может сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

**6.7** При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Авиапредприятие или уполномоченный агент предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию:

- о расписании движения воздушных судов;
- о наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей;
- о тарифах и условиях применения тарифов, включая информацию об условиях возврата (невозврата), уплаченной за перевозку провозной платы;
- о правилах Авиапредприятия;
- об условиях договора воздушной перевозки пассажира;
- об условиях обслуживания на борту воздушного судна,
- о типе воздушного судна, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку, другую сопутствующую информацию.

**6.8** При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Авиапредприятие или уполномоченный агент имеет право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира.

**6.9** Бронирование по билету с открытой датой отправления, производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе Авиапредприятия в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира.

**6.10** Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а Авиапредприятие не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия договора, то Авиапредприятие или уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.

**6.11** Бронирование провозной емкости для груза производится Авиапредприятием или уполномоченным агентом.

**6.12** Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить Авиапредприятию или уполномоченному агенту информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто (далее - вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

**6.13** До бронирования провозной емкости для груза Авиапредприятие или уполномоченный агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

**6.14** При бронировании провозной емкости для груза Авиапредприятие или уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю информацию:

- о расписании движения воздушных судов;
- о тарифах и условиях их применения;
- о правилах перевозчика;
- об условиях договора воздушной перевозки груза;
- о наличии свободной провозной емкости, тоннажа, другую сопутствующую информацию;
- производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

**6.15** При бронировании уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю предоставляется информация в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими условиями перевозки.

**6.16** Авиапредприятие и (или) уполномоченный агент не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

**6.17** Для бронирования необходимо согласовать с Авиапредприятием перевозку:

- пассажира с ребенком до 2 лет;
- ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;
- тяжелобольного пассажира;
- больного на носилках;
- пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);
- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);
- багажа пассажира, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее тяжеловесный багаж);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);
- груза с объявленной ценностью;
- предметов и вещей, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);

– предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);

– груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);

– груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);

– груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);

– собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);

– животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);

– груза, требующего специальных условий перевозки;

– человеческих останков и останков животных.

**6.18** Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

– если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный Авиапредприятием или уполномоченным агентом срок и ему не оформлен билет;

– если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Авиапредприятием или уполномоченным агентом срок;

– если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящего Руководства.

**6.19** Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить Авиапредприятию о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил Авиапредприятию о намерении продолжить перевозку, Авиапредприятие имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. Отказ пассажира от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.

**6.20** При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа, груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее - аэропорт трансфера), Авиапредприятие или уполномоченный агент обязан обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, позволяющее пассажиру прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра, перегрузить багаж, груз на другой

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, а также процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

## **7. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА**

**7.1** За перевозку пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами Авиапредприятием или уполномоченным агентом взимается провозная плата.

**7.2** Провозная плата определяется на основе установленной Авиапредприятием денежной суммы, взимаемой за перевозку одного пассажира и его багажа, груза между двумя пунктами маршрута перевозки (далее – тарифы) или комбинации тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа, груза, согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее – аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации, и в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности – стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной Авиапредприятием. За оказание уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими условиями перевозки и консультативных услуг, уполномоченным агентом взимается дополнительная плата.

**7.3** Провозная плата указывается в перевозочном документе.

**7.4** Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (чартерными рейсами), в перевозочном документе не указывается.

**7.5** Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования, за исключением случаев, указанных в пункте 7.6 настоящего Руководства.

**7.6** Оплата перевозки и оформление билета могут производиться до бронирования в случаях:

- оформления билета с открытой датой отправления (без указания в билете фиксированной даты);

- оформления билета со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом "на посадку");

- оформления билета при наличии свободных провозных емкостей после окончания регистрации пассажиров и оформления багажа.

**7.7** Взимание провозной платы может осуществляться предварительно. При этом оплата перевозки может осуществляться в одном пункте продажи перевозок, а оформление перевозочного документа - в другом пункте продажи перевозок.

**7.8** При оплате и/или оформлении перевозки Авиапредприятие или уполномоченный агент предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- указанную в оформленном перевозочном документе;
- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, включая

провоз вещей разрешенных к провозу в ручной клади сверх нормы, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта;

– об условиях применения тарифа включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы;

– о правилах перевозчика;

– о перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;

– о способе проезда до аэропорта отправления;

– о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;

– об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации;

– о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;

– об условиях обслуживания на борту воздушного судна;

– о типе воздушного судна.

**7.9** При оплате и/или оформлении перевозки груза Авиапредприятие или уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

– об условиях договора воздушной перевозки груза;

– о правилах перевозки груза;

– об условиях применения тарифа;

– об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

**7.10** При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки.

**7.11** При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной.

**7.12** Если до начала перевозки тарифы изменены Авиапредприятием, перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов с пассажирами, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.

**7.13** В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира вследствие:

– отмены или задержки рейса, указанного в билете;

– изменения Авиапредприятием маршрута перевозки;

– выполнения рейса не по расписанию;

– несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете;

– несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

– необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;

– внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами;

– непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;  
– неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом (далее - вынужденное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки или после начала перевозки, доплата с пассажира не взимается.

**7.14** В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира по причинам, не указанным в пункте 7.13 настоящего Руководства (далее - добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки.

**7.15** В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, при изменении провозной платы, перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки.

## **8. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА**

**8.1** К перевозочным документам относятся: билет, багажная квитанция, грузовая накладная, ордер разных сборов, квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, квитанция разных сборов, электронный многоцелевой документ. Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза удостоверяется соответственно билетом, багажной квитанцией, грузовой накладной (далее - перевозочные документы). Договор воздушной перевозки пассажира оформляется одним билетом или оформленным вместе с ним дополнительным(и) билетом(ами), в котором(ых) указывается номер билета, к которому он(и) оформлен(ы).

**8.2** Перевозочные документы оформляются Авиапредприятием или уполномоченным агентом.

**8.3** Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.

**8.4** Оформление билета, грузовой накладной после бронирования производится в сроки, установленные Авиапредприятием.

**8.5** Для оформления оплаты платежей Авиапредприятием или уполномоченным агентом используется:

– документ, оформленный Авиапредприятием или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату сборов и услуг (ордер разных сборов, электронный многоцелевой документ).

– документ, оформленный Авиапредприятием или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх установленной Авиапредприятием нормы бесплатного провоза багажа, багажа с объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате (квитанция для оплаты сверхнормативного багажа).

– документ, удостоверяющий оплату сборов и услуг (квитанция разных сборов).

**8.6** Для оформления перевозочных документов и документов об оплате платежей могут применяться собственные документы Авиапредприятия и (или) документы, выпущенные по договору с Авиапредприятием другой организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса.

**8.7** На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.

**8.8** Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.

В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа. В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа билет оформляется на основании данных документа, указанного в абзаце первом настоящего пункта, и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.

В случае, если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к Авиапредприятию или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а Авиапредприятие или уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

**8.9** Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Авиапредприятием или уполномоченным агентом, либо выбрать способ доставки, согласованный с Авиапредприятием или уполномоченным агентом, либо получить маршрут-квитанцию электронного билета в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети.

**8.10** Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее - нормальный тариф), удостоверяет обязательство Авиапредприятия по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата - с даты оформления билета.

Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство Авиапредприятия по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные договором.

**8.11** Авиапредприятие или уполномоченный агент должен предупреждать пассажира о необходимости сохранения пассажиром билета (неиспользованных полетных купонов) в течение всей перевозки.

**8.12** Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Авиапредприятием и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае Авиапредприятием составляется акт с указанием причин изъятия билета.

**8.13** Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза, при этом первый экземпляр грузовой накладной остается у Авиапредприятия, второй экземпляр предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий экземпляр возвращается Авиапредприятием или уполномоченным агентом грузоотправителю по принятии груза.

**8.14** Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

**8.15** В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

**8.16** Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.

**8.17** Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории которой осуществляется перевозка. Авиапредприятие не обязано проверять достоверность или достаточность этих документов.

**8.18** К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее - грузовая отправка).

Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

**8.19** Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления, и все копии грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в грузовую накладную производится представителем Авиапредприятия или уполномоченным его агентом по согласованию с грузоотправителем.

**8.20** Грузовая накладная должна быть подписана представителем Авиапредприятия или уполномоченным его агентом и грузоотправителем.

**8.21** Указание в грузовой накладной адреса грузополучателя "до востребования" не допускается.

**8.22** В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.

В случае если Авиапредприятие или уполномоченный агент осуществил проверку состояния груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке.

В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя.

Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается отметка о том, что ценность груза не объявлена.

**8.23** При перевозке груза, который согласно грузовой накладной доставляется в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика (далее - трансферный груз), Авиапредприятие или уполномоченный агент оформляет грузовую накладную с указанием в ней аэропортов (пунктов) трансфера.

**8.24** В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира до ее начала пассажиру оформляется новый билет.

В случае изменения условий договора воздушной перевозки пассажира после ее начала изменение может быть оформлено:

- с использованием специальной наклейки (стикера), которая имеет графы, соответствующие графам билета, подлежащим изменению, и наклеивается в билет в том случае, если не изменяется маршрут перевозки.

- либо внесением в билет письменного согласия Авиапредприятия на выполнение перевозки другим перевозчиком или на обмен первоначально выданного билета или ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов.

- либо с использованием манифеста прерванного полета в случае, если пассажир, следующий рейсом одного перевозчика, должен быть передан на рейс другого перевозчика и/или

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

полетные купоны, соответствующие данному участку перевозки, не могут быть предоставлены другому перевозчику в связи с вынужденным изменением условий договора воздушной перевозки пассажира.

– либо пассажиру оформляется новый билет.

**8.25** Внесение изменений в билет осуществляется Авиапредприятием или уполномоченным агентом с согласия Авиапредприятия.

**8.26** Если билет был объявлен пассажиром утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Авиапредприятие обязано немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется Авиапредприятием с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то Авиапредприятие принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.

**8.27** Отсутствие, неправильность или потеря проездного билета не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

**8.28** Перевозка пассажира, багажа, груза, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен пассажир, багаж, груз согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) назначения) несколькими перевозчиками по одному билету, багажной квитанции, грузовой накладной или оформленному(ым) вместе с ним дополнительному(ым) билету(ам), багажной(ым) квитанции(ям), грузовой(ым) накладной(ым), в котором(ых) указывается номер билета, багажной квитанции, грузовой накладной, к которому он(и) оформлены, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка (перегрузка) или перерыв в перевозке.

## **9. РАСПИСАНИЕ, ЗАДЕРЖКА И ОТМЕНА РЕЙСА, МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ**

**9.1** Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным Авиапредприятием и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.

Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

**9.2** Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорт (ы), расположенный по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;
- код перевозчика;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейса;
- время отправления (местное);
- время прибытия (местное);

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

- период выполнения рейса;
- тип (ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может содержать другую информацию.

**9.3** В случае изменения расписания движения воздушных судов Авиапредприятие принимает меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

**9.4** Перевозка пассажиров, багажа и груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между перевозчиком и пассажиром, грузоотправителем. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки перевозчиком может производиться перерасчет стоимости перевозки.

**9.5** Авиапредприятие вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

## **10. РЕГИСТРАЦИЯ ПАССАЖИРОВ И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

**10.1** Для перевозки пассажира, багажа Авиапредприятие обеспечивает проведение регистрации пассажиров и оформления багажа.

**10.2** Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

**10.3** Перевозка по билету с открытой датой отправления осуществляется после бронирования пассажирского места и провозной емкости и внесения Авиапредприятием или уполномоченным агентом в билет даты отправления и номера рейса.

**10.4** Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного Авиапредприятием времени прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

**10.5** Регистрация пассажиров и оформление багажа на рейсы в аэропорту заканчиваются не ранее чем за 40 минут до времени отправления воздушного судна по расписанию или по плану (графику) чартерных перевозок.

Время окончания регистрации в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, а также регистрации на интернет-сайте Авиапредприятия устанавливается Авиапредприятием с учетом времени, необходимого для доставки (прибытия) пассажиров и багажа в аэропорт отправления для посадки (погрузки) в воздушное судно и прохождения предполетных формальностей и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

**10.6** Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

**10.7** При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

**10.8** При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

**10.9** При регистрации пассажиров и оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа. При регистрации и/или выходе на посадку пассажир по требованию перевозчика обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, указанную в пункте 14.13 настоящего Руководства, а также рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в пункте 14.15 настоящего Руководства.

**10.10** Авиапредприятие или обслуживающая организация обязано указать в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и/или вес- брутто (далее - вес) багажа, кроме вещей, указанных в пункте 14.15 настоящего Руководства, и/или разместить информацию о приеме к перевозке багажа, количестве мест и/или весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 14.15 настоящего Руководства, в электронном виде в автоматизированной системе регистрации пассажиров и оформления багажа.

**10.11** При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого перевозчиком к перевозке под ответственность перевозчика за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру (далее - зарегистрированный багаж).

Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке, весе места багажа. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.

Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

**10.12** После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на Авиапредприятие.

**10.13** За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному перевозчиком. Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или квитанцией разных сборов.

**10.14** Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

**10.15** Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

## 11. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

**11.1** Авиапредприятие или обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в аэропорту визуальной и/или акустической информацией:

- о времени отправления и прибытия воздушных судов;
- о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
- о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
- о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о способе проезда до ближайшего населенного пункта между аэропортом и между аэропортами;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
- об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации;

**11.2** В аэропорту Авиапредприятие обеспечивает:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

**11.3** Авиапредприятие предоставляет пассажиру на борту воздушного судна комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в билете. Объем услуг и порядок их предоставления определяется правилами Авиапредприятия.

**11.4** Авиапредприятие должно обеспечить на борту воздушного судна информирование пассажиров:

- о правилах размещения пассажиров и ручной клади на борту воздушного судна;
- об условиях полета;
- об общих правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна;
- о местах нахождения основных и запасных выходов;
- о путях и средствах покидания воздушного судна в аварийной ситуации;
- о местах расположения в салоне воздушного судна аварийно-спасательных средств, а также о порядке их использования;
- о предоставляемых на борту ВС услугах;
- о порядке предоставления первой медицинской помощи.

Горячее питание предоставляется пассажирам при продолжительности полета воздушного судна свыше трех часов и далее каждые четыре часа - в дневное время и каждые шесть часов - в ночное время.

**11.5** Авиапредприятие на борту воздушного судна должно иметь подготовленный персонал в количестве, достаточном для обслуживания пассажиров.

**11.6** За услуги, указанные в пунктах 11.1-11.4 настоящего Руководства, дополнительная плата не взимается.

**11.7** Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам воздушных судов, если указанное условие установлено Авиапредприятием и пассажир информирован об условиях обслуживания на борту воздушного судна до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

**11.8** При перерыве в перевозке по вине Авиапредприятия, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки Авиапредприятие обязано организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

**11.9** Авиапредприятие или обслуживающая организация могут предоставлять пассажиру дополнительные услуги повышенной комфортности в полете и на земле.

**11.10** Дополнительные услуги повышенной комфортности, порядок их предоставления и оплаты устанавливаются Авиапредприятием, если они оказываются Авиапредприятием, обслуживающей организацией, или по соглашению между сторонами, совместно оказывающими услуги.

## 12. ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ

**12.1** Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

**12.2** Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе.

**12.3** Авиапредприятие принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего (их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

При регистрации на рейс такого пассажира с ребенком, не достигшим двенадцатилетнего возраста, им бесплатно предоставляются соседние места в одном блоке кресел (при наличии в системе бронирования информации о детях, совместно следующих с пассажиром).

При наличии двух и более детей, пассажирам бесплатно предоставляются соседние места в непосредственной близости друг от друга: в одном ряду через проход, места соседних рядов непосредственно перед или за сопровождающим пассажиром.

**12.4** Ребенок в возрасте до пяти лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста. Один взрослый пассажир не может перевозить на рейсах Авиапредприятия более двух детей до двух лет одновременно.

Дети в возрасте от двух до двенадцати лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения совершеннолетнего пассажира под наблюдением сотрудника Авиапредприятия (далее – несопровождаемый ребенок). Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

**12.5** Несопровождаемые дети в возрасте от пяти до двенадцати лет могут перевозиться под наблюдением Авиапредприятия только после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка. По просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей перевозка под наблюдением Авиапредприятия может распространяться на детей в возрасте до шестнадцати лет.

Несопровождаемый ребенок принимается к перевозке только прямыми беспосадочными рейсами Авиапредприятия, а также в случае выполнения следующих условий:

- имеется предварительное согласие Авиакомпания на перевозку несопровождаемого ребенка;
- имеется подтвержденное бронирование по маршруту перевозки;
- сопровождающие лица остаются в аэропорту отправления до момента взлета самолета;
- ребенок обязательно будет встречен в аэропорту назначения;
- перевозка ребенка оплачена в соответствии с действующими правилами и тарифами.

**12.6** Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира при внутренних перевозках бесплатно, при международных - со скидкой в размере девяноста процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, и без предоставления ребенку отдельного места.

Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или

специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

**12.7** В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.

**12.8** Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. При перевозке пассажиров существуют противопоказания к транспортировке больных на пассажирских ВС:

- 1) лихорадочные и острозаразные заболевания;
- 2) столбняк;
- 3) полиомиелит (бульбарная форма с нарушением дыхания);
- 4) стеноз гортани с нарушением дыхания;
- 5) перитонит острый;
- 6) газовая гангрена;
- 7) шоковые состояния;
- 8) острые черепно-мозговые и спинальные травмы в течение всего периода клинической симптоматики;
- 9) предкоматозное, коматозное состояние на фоне сахарного диабета;
- 10) острый сепсис;
- 11) уремия;
- 12) приступы стенокардии признаками прединфарктного состояния;
- 13) гипертонический криз;
- 14) острое нарушение сердечного ритма;
- 15) сердечно-сосудистые заболевания в стадии декомпенсации (III стадия);
- 16) состояние после инфаркта и инсульта в течение 5-6 месяцев;
- 17) острый лейкоз и болезнь Вельгофа;
- 18) гнойный менингит;
- 19) лабиринтит и симптокомплекс Меньера в стадии обострения;
- 20) опухоли задней черепной ямки (поражение четвертого желудка);
- 21) активный туберкулез легких с резко выраженными явлениями сердечно-сосудистой недостаточности (III стадия);
- 22) первичный искусственный и спонтанный пневмоторакс;
- 23) глаукома в стадии субкомпенсации и декомпенсации, отслойки сетчатки;
- 24) эклампсия;
- 25) психические больные, опасные для себя и окружающих (состояние психомоторного возбуждения, напряженные и бредовые состояния с суицидальными тенденциями);
- 26) онкологические больные в далеко зашедших стадиях с явлениями нарушения (глубокого) кровообращения и дыхания (выпотные плевриты со смещением органов средостения);
- 27) вторая половина беременности.

Перевозка больных с указанием заболеваниями допускается на рейсовых пассажирских ВС в порядке исключения по жизненным показаниям, кроме п.1), 21), 25).

Организации и лица, подготавливающие больного к транспортировке на ВС, должны обеспечить его сопровождающим медицинским персоналом и медикаментами.

Лицо, которое рассматривается в качестве источника угрозы для безопасности полета, принимается для перевозки при наличии сопровождающего, обладающего достаточной физической силой для пресечения нежелательных действий со стороны указанного лица в полете

и имеющего навыки использования успокоительных средств. Если лицу с психическими отклонениями требуется принятие успокоительных средств до отправления, каждый этап полета не должен длиться дольше, чем время эффективного действия соответствующего успокоительного средства.

Авиапредприятие имеет право отказать в перевозке лица с психическими отклонениями, если такая перевозка представляет угрозу безопасности.

Гражданин Российской Федерации, признанный судом недееспособным, по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов может выехать из Российской Федерации в сопровождении совершеннолетнего лица, способного обеспечить безопасность недееспособного гражданина Российской Федерации и безопасность окружающих людей.

**12.9** Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на воздушном судне с оплатой, установленной Авиапредприятием.

При перевозке больного Пассажира или пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничением жизнедеятельности Авиапредприятию до начала полета должно быть предоставлено подписанное врачом медицинское заключение, содержащее разрешение на его перевозку воздушным транспортом, а также указаны специальные требования к условиям перевозки такого Пассажира.

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить Авиапредприятию об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна. Авиапредприятие или лицо, уполномоченное Авиапредприятием, осуществляющее регистрацию больного Пассажира/ инвалида, должен оповестить наземный персонал в пункте назначения о наличии на борту воздушного судна больного Пассажира/инвалида.

**12.10** Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

**12.11** Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске, может перевозиться без сопровождающего пассажира.

**12.12** Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника. Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-поводыря может быть произведена при предъявлении Авиапредприятию документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря.

Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

**12.13** Воздушная перевозка пассажира из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, ребенка инвалида в возрасте до двенадцати лет, осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

**12.14** Перевозка особо важных пассажиров производится в соответствии с требованиями государственных органов. К категории особо важных пассажиров относятся лица, определенные специальным перечнем Авиапредприятия, если иное не предусмотрено требованиями государственных органов соответствующей страны.

**12.15** Перевозка пассажира, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика по маршруту перевозки (далее - трансферный пассажир), осуществляется в соответствии с договорами между перевозчиками.

**12.16** Авиапредприятие обязано информировать трансферного пассажира о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, которые он должен выполнить в аэропорту трансфера для дальнейшей перевозки по маршруту, а также о требованиях государственных органов в пунктах трансфера при международной перевозке.

**12.17** При выполнении перевозки по одному перевозочному документу или выданным вместе с ним дополнительным перевозочным документам Авиапредприятие обязано обеспечить минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, позволяющее пассажиру пройти все предусмотренные в аэропорту трансфера предполетные формальности и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12.18** Беременные женщины могут быть приняты к перевозке со сроком беременности не более 32-х недель на день авиаперевозки при предоставлении медицинского заключения от лечебного учреждения об отсутствии противопоказаний к воздушной перевозке на дату выполнения рейса, указанного в авиабилете не ранее, чем за 7 дней до начала путешествия.

**12.19** Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки, что удостоверяется гарантийным обязательством Пассажира.

**12.20** Перевозка на воздушном транспорте не рекомендуется:

- женщинам в течение 7 последних дней перед родами и в течение первых 7 дней после родов;
- новорожденным детям в течении первых 7 дней после рождения.

**12.21** Запрещается перевозка беременных женщин, чье физическое или психическое состояние не позволяет им быстро передвигаться (в случае возникновения такой необходимости) в ряду у аварийного выхода и местах размещения аварийно-спасательного оборудования ВС.

### 13. ОСТАНОВКА ПАССАЖИРА

**13.1** Пассажир по согласованию с Авиапредприятием может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором согласно договору воздушной перевозки пассажира время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов (далее - аэропорт остановки).

Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства Авиапредприятия по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с Авиапредприятием, указана в билете, учтена при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка.

**13.2** Если пассажир совершает остановку в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта (пункта) остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом аэропорту (пункте).

**13.3** Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором воздушное судно совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

аэропорт (далее - аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, за исключением случаев, указанных в пункте 26.2 настоящих Правил, и дальнейшая перевозка может быть продолжена после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира.

## **14. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ**

**14.1** Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации.

**14.2** Пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа).

Величина нормы бесплатного провоза багажа устанавливается Авиапредприятием и предусматривает количество мест и вес багажа на одного пассажира воздушного судна. При этом норма бесплатного провоза багажа не менее чем десять килограммов на одного пассажира.

**14.3** При заключении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, Авиапредприятие обязано принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.

В случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, Авиапредприятие обязано принять к перевозке багаж, оплаченный пассажиром по установленному перевозчиком багажному тарифу.

**14.4** Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с Авиапредприятием и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах, предусмотренным п.13 статьи 106.1 Федерального закона от 19 марта 1997г. №60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».

**14.5** Если пассажир предъявил к перевозке багаж весом и/или размером меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между забронированным и фактическим весом и/или размером багажа подлежит возврату пассажиру.

**14.6** Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа.

Размер объявленной ценности не должен превышать 20 000 (двадцать тысяч) рублей. Ценность зарегистрированного багажа объявляется для каждого места в отдельности. Объявленная ценность багажа не должна превышать действительной стоимости багажа.

При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа, Перевозчик имеет право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа. Пассажир обязан представить доказательства стоимости зарегистрированного багажа (счет, кассовый чек, товарный чек или другой документ, удостоверяющий стоимость), на который объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке багажа с объявленной ценностью.

Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной упаковке.

За перевозку багажа с объявленной ценностью взимается плата, согласно зарегистрированному Авиапредприятием тарифу (либо сбору) в ЦРТ.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется квитанцией разных сборов или квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, в которой указываются пункты, между которыми пассажиром заявлена перевозка багажа с объявленной ценностью.

**14.7** По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица совместно путешествующие или следующие в командировку), и при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки пассажира, предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, Авиапредприятие объединяет сумму бесплатного провоза багажа по весу каждого из пассажиров.

В случае заключения пассажирами, указанными в настоящем пункте, договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, и при условии оплаты такими пассажирами багажа по установленному Авиапредприятием багажному тарифу, Авиапредприятие обязан по просьбе пассажиров объединить вес багажа, предусмотренный багажным тарифом.

Вес одного места объединенного багажа не должен превышать тридцати килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы.

В случае, если вес одного места объединенного багажа превышает тридцать килограммов, оплата такого багажа осуществляется в соответствии с п. 14.18 настоящих правил.

Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

**14.8** Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.

Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

**14.9** Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Авиапредприятия. При этом агентом на регистрации в аэропорту вылета делается отметка о наличии и виде повреждения на багажной бирке, и подтверждаются подписью пассажира.

Перевозчик имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

**14.10** Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.

**14.11** Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать пятьдесят килограммов.

**14.12** Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.

Рекомендуется, чтобы каждое место багажа имело идентифицируемую маркировку с именем и адресом пассажира.

**14.13** В качестве ручной клади принимаются вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены Авиапредприятием и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна:

Масса ручной клади не должна превышать 8 кг., а максимальные размеры – не более 55\*40\*20 см, количество мест не более двух.

Норма бесплатного провоза ручной клади определяется условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира.

Ручная кладь, превышающая по количеству мест установленную Авиапредприятием норму бесплатного провоза ручной клади, должна быть оплачена пассажиром по установленным Авиапредприятием тарифам за провоз сверхнормативного багажа.

Ручная кладь, превышающая по весу и/или габаритам установленную Авиапредприятием норму бесплатного провоза ручной клади, сдается пассажиром в багаж в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира.

Ручная кладь размещается под впередистоящим креслом или на полке над креслом.

**14.14** Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, указанных в пункте 14.15 настоящего Руководства, перевозимых в салоне воздушного судна. Пассажир при выходе обязан забрать с собой размещенные на борту воздушного судна ручную кладь и вещи, указанные в пункте 14.15 настоящего Руководства.

**14.15** В качестве ручной клади сверх нормы, установленной Авиапредприятием, и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить следующие вещи, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

- рюкзак, вес и габариты которого не превышают 5 кг. и размеры ручной клади, установленные правилами Авиапредприятия, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;

- букет цветов;

- верхнюю одежду;

- детское питание для ребенка на время полета;

- костюм в портпледе;

- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых не превышают вес и габариты нормы ручной клади, установленные правилами Авиапредприятия, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;

- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;

- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;

- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которого не превышают 2 кг. и размеры ручной клади, установленные правилами Авиапредприятия.

**14.16** негабаритный (зарегистрированный) багаж принимается к перевозке по предварительному согласованию с Авиапредприятием. негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры грузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) в (из) воздушное судно и размещение на борту воздушного судна.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

**14.17** Негабаритный багаж - это багаж, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений и/или масса превышает 30 (тридцать) кг.

**14.18** Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из его фактического веса, габаритов и количества мест по установленному Авиапредприятием тарифу для сверхнормативного багажа независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, кресла-коляски, костылей, трости, ходунков, роллаторов, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также детской коляски, используемой пассажиром, имеющих габариты, не позволяющие безопасно разместить ее (их) в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения, и перевозимых без взимания дополнительной платы.

На негабаритный багаж норма бесплатной перевозки не распространяется.

Крупный спортивный инвентарь (велосипед, доски для занятий серфингом и т.п.), размеры которого превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений и/или масса превышает 30 (тридцать) килограмм, но не более 50 кг., перевозится в багажном отделении с оплатой, как за негабаритный багаж. Крупный спортивный инвентарь принимается к перевозке по предварительному согласованию с Авиапредприятием.

**Условия провоза спортивного инвентаря и правила его оплаты могут быть изменены авиапредприятием на время проведения сезонных акций с опубликованием данной информации на интернет сайте ООО «Авиапредприятие «Северсталь».**

**14.19** При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.

**14.20** Не допускается к перевозке багаж, вес, количество мест, размер, упаковка или содержимое которого не соответствуют требованиям международных договоров Российской Федерации, настоящего Руководства, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка багажа, или правил перевозчика.

**14.21** С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к зарегистрированному багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами.

**14.22** Не допускаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам или имуществу, находящимся на борту воздушного судна; комнатные животные (птицы), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

## **15. ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ НЕКОТОРЫХ КАТЕГОРИЙ БАГАЖА**

**15.1** С согласия Авиапредприятия в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиrow, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).

Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна, размещается в специально предназначенных местах (отсеках), а при их отсутствии - на отдельном пассажирском кресле. В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить отдельное(ые) пассажирское(ие) кресло(а) для этого багажа по тарифу соответствующего класса, которым летит пассажир.

Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать восемьдесят килограммов, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

**15.2** Перевозка дипломатического багажа производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации.

Дипломатический багаж (почту), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в пассажирском салоне воздушного судна. Он оформляется как незарегистрированный багаж отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на пассажирских креслах (не более 80 кг. на одно кресло).

Перевозка дипломатического багажа (почты) при размещении его на отдельном кресле оплачивается по установленным тарифам Авиапредприятия, опубликованным в системах бронирования, и соответствующим классу, по которому летит дипкурьер.

Перевозка дипломатического багажа (почты), сданного под присмотр Авиапредприятия, производится в соответствии с условиями особых договоров, заключенных между Авиапредприятием и клиентами, а при отсутствии таких договоров - в соответствии с инструкциями Авиапредприятия.

**15.3** В качестве багажа могут перевозиться комнатные животные (птицы). Комнатные животные (птицы) могут перевозиться в салоне воздушного судна с согласия Авиапредприятия.

В пассажирском салоне перевозятся животные (птицы) весом до 8 кг, учитывая вес клетки/контейнера (не более двух единиц на рейсе). На одном рейсе в багажном отделении самолета, перевозятся не более пяти единиц животных (птиц).

При перевозке комнатных животных (птиц) пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Комнатные животные (птицы) при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Вес комнатного животного (птицы), вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром исходя из их фактического веса по установленному Авиапредприятием тарифу для сверхнормативного багажа независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

**15.4** Собаки-проводники, следующие с пассажиром, лишенным зрения, перевозятся в порядке, установленном пунктом 12.12 настоящего Руководства.

Инвалидные кресло-коляска и средства передвижения или перемещения пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оформляются в качестве зарегистрированного багажа и перевозятся в багажном отделении воздушного судна. Для предотвращения повреждения кресла-коляски или потерь деталей при транспортировке рекомендуется сдавать кресло-коляску, средство передвижения или перемещения в багаж в упакованном виде.

Кресло-коляску с механическим приводом пассажиры могут использовать до посадки на борт воздушного судна или сдать в багаж во время регистрации на рейс. Пассажирам, использующим кресло-коляску с электрическим приводом, необходимо обязательно оформить такое кресло-коляску в багаж во время прохождения регистрации на рейс. Перевозка кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется в соответствии с правилами безопасности, аккумуляторная батарея должна быть отсоединена, клеммы аккумулятора изолированы во избежание короткого замыкания. Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе инструкцию, набор ключей, приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также защитный чехол-упаковку для аккумулятора. Батарея должна перевозиться в салоне воздушного судна. Отсоединение клемм аккумулятора производится сопровождающим лицом или работником аэропорта под контролем пассажира и по его просьбе.

Мощность аккумулятора ионно-литиевой аккумуляторной батареи инвалидного кресла-коляски не должна превышать трехсот Ватт-час. Пассажир может провозить только одну запасную батарею энергоемкостью не более трехсот Ватт-час или две запасные батареи, энергоемкость каждой из которых не превышает ста шестидесяти Ватт-час. Запасные батареи должны также перевозиться в салоне воздушного судна.

После сдачи кресла-коляски в багаж, обслуживающая организация аэропорта вылета доставляет пассажира к самолету на кресле-коляске, предоставленном аэропортом. По прибытию в аэропорт назначения кресло-коляска возвращается пассажиру сразу после выхода из самолёта, либо в зоне выдачи багажа - в этом случае пассажира с ограниченной подвижностью обслуживающая организация аэропорта прилета доставляет к месту выдачи багажа на кресле-коляске, предоставленном аэропортом.

**15.5** Сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы пассажир имеет право провозить детскую коляску, люльку, различные удерживающие системы для перевозки ребенка, которые перевозятся в багажном отделении и маркируются багажной биркой. При предварительном согласовании с авиакомпанией и аэропортом вылета разрешается транспортировка ребенка на коляске, оформленной в багаж, до трапа воздушного судна с последующей загрузкой коляски в багажный отсек, и получение коляски по прилету у самолета. Коляску можно взять в салон самолета, но в этом случае ее габариты не должны превышать вес и габариты ручной клади.

Если пассажир летит без ребенка, то коляска провозится как обычный багаж.

**15.6** Негабаритный багаж принимается к перевозке в порядке, установленном в пунктах 14.16, 14.17, 14.18 настоящего Руководства.

	<p align="center"><b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b></p>	<p align="center"><b><u>РД 09-01</u></b></p>
---	---	--

## 16. ВЫДАЧА ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА

**16.1** Авиапредприятие информирует пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

**16.2** Пассажир обязан получить зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче на основании багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки.

**16.3** Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого зарегистрированный багаж был принят к перевозке.

**16.4** По просьбе пассажира зарегистрированный багаж может быть выдан также в аэропорту отправления или в аэропорту трансфера, аэропорту транзита, аэропорту остановки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

**16.5** Если пассажир не может предъявить багажную квитанцию или отрывной талон номерной багажной бирки, Авиапредприятие может выдать багаж такому пассажиру при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

## 17. ХРАНЕНИЕ И РОЗЫСК ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА

**17.1** Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.

Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается Авиапредприятием. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

**17.2** Если зарегистрированный багаж, с надлежаще оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, Авиапредприятие обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то Авиапредприятие обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден - со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**17.3** Ручная кладь и вещи, указанные в пункте 14.15 настоящего Руководства, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

По истечении шести месяцев, со дня прибытия, воздушного судна в аэропорт ручная кладь и вещи, указанные в пункте 14.15 настоящего Руководства, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**17.4** Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

**17.5** Если Авиапредприятие не выдало пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, Авиапредприятие обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

Авиапредприятие обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа.

Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

Если зарегистрированный багаж найден, то Авиапредприятие обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

**17.6** В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)) в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажира должен быть доставлен багаж (далее - засланный багаж) или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован пассажиром (далее - бездокументный багаж), Авиапредприятие обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.

**17.7** В случае прибытия в аэропорт засланного багажа Авиапредприятие должно обеспечить проверку имеющихся запросов по багажу.

При наличии запросов по багажу Авиапредприятие обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.

При отсутствии запросов по багажу перевозчик Авиапредприятие направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, Авиапредприятие обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

**17.8** В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа, Авиапредприятием обеспечивается составление акта. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной Авиапредприятием или обслуживающей организацией.

Авиапредприятие обязано обеспечить проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен.

При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

	<p align="center"><b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b></p>	<p align="center"><b><u>РД 09-01</u></b></p>
---	---	--

**17.9** Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, Авиапредприятие вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

## **18. ПРИЕМ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ**

**18.1** К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации, настоящего Руководства и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

**18.2** Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление, в том числе и на/в средствах пакетирования;
- вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;
- груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;
- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;
- груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;
- грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, а также правилами перевозчика;
- ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий Авиапредприятие вправе отказать в приеме груза к перевозке.

**18.3** Габариты грузового места ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков воздушного судна.

Вес перевозимого на воздушном судне груза ограничивается предельной коммерческой загрузкой воздушного судна.

Вес груза не должен превышать допустимое для конкретного типа воздушного судна давление груза на палубу воздушного судна.

**18.4** Принятие груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной.

**18.5** Прием груза к перевозке осуществляется Авиапредприятием и включает в себя следующие виды работ:

- взвешивание и обмер груза;

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

– проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, также в документах на опасные грузы;

– оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;

– оформление грузовой накладной.

**18.6** При приеме груза к перевозке Авиапредприятие должно взвесить груз в присутствии грузоотправителя и указать его фактический вес в грузовой накладной. Если при взвешивании груза будет установлена разница с весом груза, заявленным грузоотправителем, за окончательный вес принимается вес, установленный при взвешивании Авиапредприятием.

**18.7** При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, указанными в документации, представленной грузоотправителем, о чем указывается в грузовой накладной. Грузоотправитель обязан представить достоверную информацию о весе негабаритного груза.

**18.8** Совокупность упаковки и ее содержимого, подготовленная к перевозке (далее - грузовое место), маркируется в соответствии с пунктом 19.5 настоящего Руководства.

**18.9** Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается.

**18.10** Грузоотправитель вправе объявить ценность отправляемого груза. За объявление ценности взимается плата, установленная Авиапредприятием. Порядок перевозки груза с объявленной ценностью устанавливается Авиапредприятием.

**18.11** Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения о грузе, предусмотренные международными договорами Российской Федерации, настоящим Руководством, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой выполняется перевозка груза.

**18.12** Авиапредприятие после приема груза к перевозке осуществляет документальное формирование грузовой коммерческой загрузки на определенный рейс.

**18.13** Груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения предполетных формальностей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Прием груза от грузоотправителя осуществляется с учетом указанных сроков.

**18.14** Обработка груза производится Авиапредприятием или обслуживающей организацией на основании договора.

## **19. ТАРА, УПАКОВКА И МАРКИРОВКА ГРУЗА**

**19.1** Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка) с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу Авиапредприятия.

**19.2** Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту воздушного судна.

**19.3** Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.

**19.4** Без упаковки по согласованию с Авиапредприятием может перевозиться тяжеловесный и/или негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.

**19.5** Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, - также специальную маркировку.

Авиапредприятие указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправки, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе и фамилии, имени, отчестве или наименовании грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки в специальной маркировке.

Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

**19.6** Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

**19.7** Авиапредприятие или обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
- необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;
- требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;
- требования уполномоченных государственных органов.

Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной Авиапредприятием или обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован Авиапредприятием или обслуживающей организацией.

О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправки, описывается внутритарное содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается Авиапредприятием.

**19.8** Если трансферный груз прибыл в аэропорт в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, то Авиапредприятие должно обеспечить переупаковку груза. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения недостатков упаковки и оформления акта, прилагаемого к грузовой накладной.

**19.9** При обнаружении нечеткой транспортной маркировки на грузе, отсутствии транспортной маркировки на грузе, нарушении упаковки, нарушении пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствии внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной,

	<p align="center"><b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b></p>	<p align="center"><b><u>РД 09-01</u></b></p>
---	---	--

недостаче, повреждении (порчи) груза (далее - неисправности при перевозке) Авиапредприятием или обслуживающей организацией составляется акт.

## 20. РАСПОРЯЖЕНИЕ ГРУЗОМ

**20.1** Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящих Правил:

- получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
- изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза правомочному на его получение лицу;
- распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

**20.2** В случае изменения условий перевозки, предусмотренных договором воздушной перевозки груза, Авиапредприятие обязано поставить об этом в известность грузоотправителя или грузополучателя и испросить их распоряжения относительно этого груза.

**20.3** Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб Авиапредприятию или другим лицам.

**20.4** Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, Авиапредприятие вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязан немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.

**20.5** Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления Авиапредприятию оригинала грузовой накладной. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

**20.6** Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза Авиапредприятием.

**20.7** Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

## 21. ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

**21.1** Перевозка ценного груза, скоропортящегося груза, негабаритного груза, объемного груза, живности, требует особых условий перевозки воздушным транспортом.

Перевозка «груза – 200» ООО «Авиапредприятие «Северсталь» **не осуществляется**. Перевозка **тяжеловесных** грузов (масса одного места 80 и более кг.), **опасных** грузов **не осуществляется**.

**21.2** Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

**21.3** Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств.

Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отpravку.

**21.4** В случае, если Авиапредприятие не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, он вправе не принимать груз к перевозке.

**21.5** Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, Авиапредприятие обязано немедленно известить об этом грузоотправителя и возратить ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

**21.6** Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, Авиапредприятие принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

**21.7** Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.

## 22. ВЫДАЧА ГРУЗА

**22.1** Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза.

**22.2** Авиапредприятие обязано обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение срока, установленного настоящими Правилами, договором воздушной перевозки груза.

**22.3** Авиапредприятие обязано обеспечить уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее чем через двенадцать часов с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного - не позднее чем через три часа с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

**22.4** Выдача груза производится грузополучателю, указанному в грузовой накладной, в аэропорту назначения.

**22.5** Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**22.6** Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации и оплаты платежей грузовой накладная (оригинал для перевозчика и оригинал для грузополучателя), а также иные относящиеся к грузу документы выдаются Авиапредприятием или обслуживающей организацией грузополучателю под расписку.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

**22.7** При выдаче груза Авиапредприятие или обслуживающая организация обязан проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

**22.8** При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Авиапредприятие обязано при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

**22.9** Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом оригинал грузовой накладной для перевозчика с пометкой "подтверждение в получении груза" и подписью грузополучателя возвращается Авиапредприятию или обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.

**22.10** Грузополучатель обязан принять и вывезти груз. Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

## 23. ХРАНЕНИЕ ГРУЗА

**23.1** Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный правилами Авиапредприятия или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Авиапредприятие обязано уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

**23.2** Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, Авиапредприятие направляет грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.

Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо грузополучатель отказался от его приема, Авиапредприятие уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен.

**23.3** В случае прибытия в аэропорт груза без грузовой накладной и других необходимых документов, груза с нечеткой маркировкой либо при ее отсутствии (далее - бездокументный груз), Авиапредприятие принимает меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт воздушного судна, на котором доставлен бездокументный груз. Если по истечении указанного срока грузополучатель или грузоотправитель не установлены, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен.

**23.4** Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

	<p align="center"><b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b></p>	<p align="center"><b><u>РД 09-01</u></b></p>
---	---	--

## 24. РОЗЫСК ГРУЗА

**24.1** Если по прибытии воздушного судна в аэропорт назначения или аэропорт трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, груз без грузовой накладной и/или других необходимых документов, грузовая накладная и/или другие необходимые документы без груза, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе, либо отсутствия маркировки, Авиапредприятие обязано произвести розыск груза и/или грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и/или грузовой накладной и других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера.

**24.2** Меры по розыску груза/грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта, предусмотренного пунктом 19.9 настоящего Руководства, и включают следующие этапы:

направление уведомления в аэропорт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;

формирование розыскного дела;

направление запросов в аэропорты, из которых мог быть доставлен груз/грузовая накладная, другие необходимые документы или в которые мог быть заслан груз/ грузовая накладная, другие необходимые документы;

направление указаний по распоряжению грузом/грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения засланного груза/грузовой накладной, других необходимых документов.

## 25. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ И УНИЧТОЖЕНИЯ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ГРУЗА

**25.1** Реализации или уничтожению подлежит груз в случае, если он признан не востребованным, а также в случае, указанном в пункте 21.6 настоящего Руководства.

**25.2** Решение о реализации либо уничтожении груза принимается комиссией, образованной Авиапредприятием.

В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в состав комиссии могут включаться представители государственных органов.

**25.3** Комиссия должна проверить наличие документов и материалов, подтверждающих своевременность и полноту принятых мер по выявлению принадлежности груза, и установить, что имеющихся материалов достаточно для принятия решения о реализации либо уничтожении груза.

**25.4** При решении вопроса о реализации либо уничтожении груза комиссия в обязательном порядке рассматривает следующие документы:

- акт, предусмотренный пунктом 19.9 настоящего Руководства;
- грузовая накладная (при ее наличии);
- розыскное дело (за исключением случая, указанного в пункте 21.6 настоящего Руководства);
- акты экспертной организации по экспертизе груза;
- распоряжения грузоотправителя, документы об отказе грузополучателя от получения груза (при их наличии);
- другие документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

**25.5** Решение комиссии о реализации либо уничтожении груза оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.

**25.6** Грузы реализуются по оценке, устанавливаемой комиссией. Реализация производится через торговые организации.

**25.7** Для уничтожения груз передается в специализированные организации.

**25.8** При реализации груза Авиапредприятие имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю или пассажиру.

Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения Авиапредприятию и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

## **26. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА**

**26.1** Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**26.2** Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения перевозчиком маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения Авиапредприятием стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами;
- непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильного оформления билета Авиапредприятием или уполномоченным агентом.

Авиапредприятие может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

**26.3** В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки Авиапредприятие делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 26.2 настоящего Руководства.

**26.4** Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 26.2 настоящего Руководства, признается добровольным отказом от перевозки.

**26.5** Авиапредприятие может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

- отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации ;
- наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

## **27. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СУММ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ**

**27.1** Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку (далее - сумм), производится Авиапредприятием или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки, а также в пунктах, предусмотренных Авиапредприятием.

**27.2** Возврат сумм производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или правомочному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

**27.3** В случае предварительной оплаты перевозки в соответствии с пунктом 7.7 настоящего Руководства, возврат сумм производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и на основании ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа.

**27.4** Заявление о возврате сумм по неиспользованному билету, его части или электронного многоцелевого документа, может быть принято Авиапредприятием в течение срока действия билета или электронного многоцелевого документа, но не позднее 30 дней по истечении этого срока. Авиапредприятие может отказать в возврате сумм, если не выполнено указанное условие.

**27.5** В случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, либо в связи с задержкой отправления воздушного судна, иными предусмотренными федеральными авиационными правилами действиями (бездействием) перевозчика, влекущими за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

**27.6** В случае отказа пассажира от воздушной перевозки по причинам, не предусмотренным п. 27.6, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке: если пассажиром заключен договор воздушной перевозки, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (за исключением суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира) при условии, что пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки не позднее чем за двадцать четыре часа до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс; если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

**27.7** Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**27.8** Согласно правилу последовательного использования полетных купонов в случае, если авиабилет имеет несколько полетных купонов («туда» и «обратно»), возможен возврат только тех купонов, которые следуют после использованного купона:

- если пассажир использовал второй полетный купон (билет «обратно»), не использовав первый (билет «туда»), возврат денежных средств по первому полетному купону (билет «туда») невозможен;

- невозможен возврат второго полетного купона (билет «обратно»), если не использован первый полетный купон (билет «туда»);

- в случае, если не использован ни один из купонов, осуществляется возврат всего авиабилета. До начала перевозки добровольный возврат всех неиспользованных купонов (участков), указанных в билете, осуществляется одновременно. То есть до начала перевозки нельзя вернуть одну часть билета, оставив при этом другую, если билет оформлен в направлении «туда» и «обратно».

**27.9** Порядок и правила возврата авиабилетов, приобретенных на сайте ООО "Авиапредприятие "Северсталь" [www.severstal-avia.ru](http://www.severstal-avia.ru), размещены на сайте в разделе "Обмен и возврат".

## **28. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**28.1** Авиапредприятие несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузовладельцем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

**28.2** Авиапредприятие обязано возместить вред, причиненный при эксплуатации воздушного судна, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.

**28.3** Авиапредприятие, пассажир, грузоотправитель и грузополучатель за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **29. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАПРЕДПРИЯТИЯ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ Пассажира Воздушного Судна**

**29.1** Авиапредприятие несет ответственность за вред, причиненный при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, в соответствии с международными договорами Российской Федерации и главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Авиапредприятия за вред, причиненный при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, размер такой ответственности определяется международным договором Российской Федерации или в соответствии с Воздушным Кодексом РФ.

**29.2** Авиапредприятие обязано обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни пассажира воздушного судна, гражданам, имеющим право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан - родителям, супругу, детям умершего пассажира воздушного судна, а в случае смерти пассажира воздушного судна, не имевшего самостоятельного дохода, - гражданам, у которых он находился на иждивении, в сумме два миллиона рублей. Указанная компенсация распределяется между гражданами, имеющими право на ее получение, пропорционально количеству таких граждан.

**29.3** Авиапредприятие обязано обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке здоровью пассажира воздушного судна, в сумме, определяемой исходя из характера и степени тяжести повреждения здоровья в соответствии с нормативами, установленными Правительством Российской Федерации. Размер указанной компенсации не может превышать два миллиона рублей.

**29.4** В случае, если определенный в соответствии с гражданским законодательством размер возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, превышает размер компенсации в счет возмещения вреда, выплата указанной компенсации не освобождает Авиапредприятие от возмещения такого вреда в части, превышающей сумму произведенной компенсации.

**29.5** Ответственность Авиапредприятия по воздушной перевозке пассажира наступает с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир воздушного судна под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика покинул аэродром.

### **30. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАПРЕДПРИЯТИЯ ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ (ПОРЧУ) БАГАЖА, ГРУЗА, А ТАКЖЕ ВЕЩЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ**

**30.1** Авиапредприятие несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

**30.2** Авиапредприятие несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, которые Авиапредприятие не могло предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

**30.3** Авиапредприятие несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом совершенных умышленно действий (бездействия) Авиапредприятия или произошли не во время воздушной перевозки.

### **31. РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВИАПРЕДПРИЯТИЯ ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ (ПОРЧУ) БАГАЖА, ГРУЗА, А ТАКЖЕ ВЕЩЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ**

**31.1** За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, Авиапредприятие несет ответственность в следующих размерах:

– за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа или груза с объявленной ценностью с грузоотправителя или грузополучателя взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа или договором воздушной перевозки груза;

– за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа или груза;

– за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.

**31.2** Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

**31.3** За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках Авиапредприятие несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

## **32. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАПРЕДПРИЯТИЯ ЗА ПРОСРОЧКУ ДОСТАВКИ ПАССАЖИРА БАГАЖА ИЛИ ГРУЗА**

За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения Авиапредприятие уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Авиапредприятия.

## **33. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ**

**33.1** Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Авиапредприятию или лицом, перед которым Авиапредприятие несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

**33.2** Грузоотправитель должен обратиться к изготовителю или любому другому соответствующему полномочному органу за получением всей необходимой информации для того, чтобы с учетом правовых аспектов подготовить безопасную отправку груза.

## **34. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА**

**34.1** По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов Авиапредприятие обязано составить коммерческий акт.

**34.2** Коммерческим актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиапредприятия, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

**34.3** Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- недостача или повреждение (порча) багажа;
- обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

**34.4** Для удостоверения указанных обстоятельств в отношении почты перевозчик и организация почтовой связи составляют коммерческий акт.

**34.5** До предъявления к Авиапредприятию иска в случае нарушения договора воздушной перевозки груза Авиапредприятию предъявляется претензия.

	<p align="center"><b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b></p>	<p align="center"><b><u>РД 09-01</u></b></p>
---	---	--

**34.6** В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира или договора воздушной перевозки груза Авиапредприятию предъявляется заявление или претензия в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения по усмотрению заявителя.

**34.7** Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии или иска.

### **35. ЛИЦА, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА ИЛИ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА**

**35.1** Право на предъявление Авиапредприятию заявления в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или правомочное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;
- в случае прекращения по инициативе перевозчика договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

**35.2** Право на предъявление претензии и иска к Авиапредприятию имеют:

- в случае утраты груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной, выданной Авиапредприятием грузоотправителю, с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза, а при невозможности предъявления такой накладной документа об оплате стоимости груза и справки Авиапредприятия об отправке груза с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза;
- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной или коммерческого акта;
- в случае просрочки доставки груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной;
- страховщик при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

### **36. СРОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ К ПЕРЕВОЗЧИКУ ПРИ ВНУТРЕННИХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ**

**36.1** Претензия к Авиапредприятию при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза или почты, со дня, а также в случае просрочки их доставки – со дня, следующего за днем выдачи груза, а в отношении почты - с даты составления коммерческого акта;
- о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;
- о возмещении вреда в случае утраты почты – по истечении срока доставки;

	<p align="center"><b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b></p>	<p align="center"><b><u>РД 09-01</u></b></p>
---	---	--

– о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

**36.2** Авиапредприятие вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

### **37. СРОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ К ПЕРЕВОЗЧИКУ ПРИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ**

**37.1** В случае повреждения (порчи) багажа или груза при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить Авиапредприятию уведомление в письменной форме не позднее чем через семь дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза. В случае просрочки доставки багажа или груза претензия должна быть предъявлена в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение. Указанное уведомление является основанием для составления коммерческого акта.

**37.2** В случае утраты багажа или груза претензия к Авиапредприятию может быть предъявлена в течение восемнадцати месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт пункта назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

### **38. НАЧАЛО ТЕЧЕНИЯ СРОКА ИСКОВОЙ ДАВНОСТИ**

**38.1** Авиапредприятие обязано в течение тридцати дней со дня поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме уведомить грузоотправителя или грузополучателя об удовлетворении или отклонении претензии.

**38.2** Течение срока исковой давности начинается на следующий день после получения грузоотправителем или грузополучателем ответа об отказе или о частичном удовлетворении претензии, в случае неполучения такого ответа - через сорок пять дней после получения претензии Авиапредприятием, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза или договором воздушной перевозки почты.

### **39. РАЗМЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВРЕД ПРИЧИНЕННЫЙ ПРИ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ**

**39.1** За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира воздушного судна при воздушной перевозке, Авиапредприятие несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

**39.2** За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, Авиапредприятие несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<u><b>РД 09-01</b></u>
---	---	------------------------

законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

#### **40. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРА**

**40.1** В соответствии с правилами поведения пассажиров на борту воздушного судна пассажиры обязаны:

- безоговорочно выполнять требования командира воздушного судна и рекомендации других членов экипажа;
- размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных для этого местах;
- держать привязные ремни застегнутыми при включенном табло «Застегните ремни» (рекомендуется оставлять привязные ремни застегнутыми в течение всего полета);
- соблюдать дисциплину и порядок.

**40.2** Пассажирам запрещается:

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров, а также авиа персонала – допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление и, тем более, физическое насилие;
- курить на борту самолета в течение всего полета;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- пользоваться электронными приборами и средствами во время руления, взлета и посадки самолета;
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
- портить принадлежащее Авиапредприятию имущество и/или выносить его с борта самолета.

**40.3** Если пассажир требует предоставления (продажи) алкогольных напитков, своим поведением вызывает недовольство пассажиров, не следует советам членов кабинного экипажа, создают угрозу безопасности полета и пассажира, командир ВС вправе применить к ним все доступные ему меры принуждения. После посадки этот пассажир передается местным властям без какой-либо компенсации стоимости полета, если полет не заканчивается в пункте посадки.

**40.4** Ответственность пассажира за нарушение правил поведения предусматривается:

- на внутренних авиалиниях Российской Федерации – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- на международных авиалиниях – в соответствии с требованиями международного воздушного права (в частности, - Международной конвенции «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту ВС», подписанной в Токио в 1963г. и ратифицированной в 166 странах, в том числе в Российской Федерации) и законодательства, действующего в государстве посадки, независимо от того, в каком государстве зарегистрировано или эксплуатируется использовавшееся для выполнения рейса ВС;
- в случае, если виновник совершенного за пределами Российской Федерации, но направленного против граждан или имущества Российской Федерации правонарушения не понес соответствующего наказания за рубежом, то в соответствии с 12-ой статьей Уголовного Кодекса Российской Федерации он подлежит такому наказанию по возвращении в Российскую Федерацию.

	<b>Руководство по организации перевозок пассажиров, багажа, груза на рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь»</b>	<b><u>РД 09-01</u></b>
---	---	------------------------

Политика Авиапредприятия в отношении пассажиров, нарушающих правила поведения:

- не оставлять без внимания ни одно нарушение правил поведения пассажиров, принимать соответствующие меры по исключению данных нарушений;
- предоставлять летному и наземному персоналу Авиапредприятия полномочия, необходимые как для предотвращения нарушений правил поведения, так и для их пресечения;
- обеспечить обучение летного и наземного персонала обращению с недисциплинированными пассажирами;
- оказывать всестороннюю поддержку работникам Авиапредприятия в случае необходимости дачи показаний в правоохранительных органах или в суде, в том числе, учитывая затраченное на это время в качестве рабочего;
- оказывать всевозможное содействие правоохранительным органам по привлечению нарушителей порядка к ответственности.